

MAGYAR KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK A „Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak” SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Verzió	Hatálybalépés dátuma	Módosítás lényege
1.1	2025.10.21.	Első közzétett változat

Tartalom

1.	Bevezetés.....	4
1.1	Vonatkozó jogszabályok és ÁSZF- KIBERBIZTONSÁGI VÉDŐHÁLÓ dokumentumban használt fogalmak meghatározása	4
1.2	Szolgáltatás igénybevétele.....	5
1.3	Szolgáltató adatai	5
1.4	Kapcsolat a KKV-val	5
1.5	Panaszok bejelentésének helye és módja.....	6
2.	Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya.....	7
2.1	Az Általános Szerződési Feltételek célja	7
2.2	Az Általános Szerződési Feltételek hatálya	7
2.2.1	Személyi hatály	7
2.2.2	Időbeli hatály	7
2.2.3	Területi hatály.....	7
2.3	Közzététel	7
3.	A szerződés általános feltételei.....	8
3.1	A szerződéskötés szabályai	8
3.1.1	Szerződés megkötése	8
3.2	Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Automata kiberbiztonsági riasztó rendszer modul igénybevétele és a modulban biztosított szolgáltatások	8
3.3	Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Automatizált sérülékenységvizsgálat (SecureBot) szolgáltatás modul igénybevétele és a modulban biztosított szolgáltatások...	9
3.4	Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Szállítói adatbázis modul igénybevétele	10
4.	A Szerződés teljesítése	10
4.1.1	Szerződés időbeli hatálya.....	10
4.1.2	Szerződés egyoldalú módosításának feltételei	10
4.2	KKV adatainak módosítása	11
4.3	Szerződés megszűnése	11
4.3.1	Szerződés megszűnése KKV vagy a Szolgáltató felmondásával.....	11
5.	Szerződő felek felelőssége, jogok és kötelezettségek	12
5.1	A Szolgáltató felelőssége	12
5.1.1	Szolgáltató felelőssége Szolgáltatás nyújtása kapcsán	12

5.2	KKV felelőssége.....	13
5.3	A Szolgáltató jogai és kötelezettségei	13
6.	Díjak és fizetési feltételek	13
7.	Kapcsolattartás és reklamációk rendezése	13
7.1	Hibaelhárítás.....	14
7.2	Vis maior.....	14
8.	Titoktartási kötelezettség	14
9.	Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás	14

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum (a továbbiakban: **ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló**) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: **MKIK** vagy **Szolgáltató**) Általános Szolgáltatási Feltételeit tartalmazza, az alábbi szolgáltatásra vonatkozóan:

- Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Kommunikációs modul igénybevétele;
- Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Automata kiberbiztonsági riasztó rendszer (ARR) modul igénybevétele;
- Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Automatizált sérülékenységvizsgálat (SecureBot) szolgáltatás modul igénybevétele;
- Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Kiberbiztonsági szállítók és termékek szolgáltatás modul igénybevétele.

Jelen dokumentum további fejezeteiben a „**Szolgáltatás**” kifejezés alatt a fenti szolgáltatások együttesen értendő. Szolgáltatás elérhetőségét – a Szolgáltatás elérhetőségén jelzett ütemezett karbantartások időtartamát nem kalkulálva – Szolgáltató éves 97% rendelkezésre állással biztosítja.

1.1 Vonatkozó jogszabályok és ÁSZF- KIBERBIZTONSÁGI VÉDŐHÁLÓ dokumentumban használt fogalmak meghatározása

Használt rövidítés	Fogalom magyarázata, vagy jogszabály pontos megjelölése
Ptk.	2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről
Pp.	2016. évi CXXX. törvény – a polgári perrendtartásról
Eker tv.	2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
KKV törvény	2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
Ibtv.	2013. évi L. törvény - az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
KKV	KKV törvény 3.§, és 4.§ szerinti jogi személy
Közreműködő Felek	A közreműködő olyan személy, akit az egyik szerződő fél vesz igénybe annak

	érdekében, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségét teljesítse, esetleg jogát gyakorolja.
Vis Major	A szerződő fél ellenőrzési körén kívül olyan „nagyobb erő”, amely általános emberi mércével elháríthatatlan.

1.2 Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató és KKV törvényben meghatározott, mikro-, kis- és középvállalkozások vállalkozás (a továbbiakban: KKV) között szerződés megkötése szükséges. Szolgáltatási Szerződés megkötésére kizárólag az a KKV jogosult, aki a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozat tételkor nem rendelkezik nem rendezett tartozással Szolgáltató irányába. Szolgáltatási Szerződést nem vehetik igénybe azok a KKV-k, akik az Ibtv. 18.§ (4) és (5) sérülékenységvizsgálat igénybevételére kötelezettek.

A Szolgáltatások igénybevételéhez a szerződés a Szolgáltatások igénybevétele céljából a (<https://securebot.mkik.hu>) honlapon (a továbbiakban: honlap) használatával, regisztráció kezdeményezésével köthető meg a 3. fejezetben meghatározottak szerint.

Szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló dokumentumban foglaltak, valamint KKV honlapon digitális úton tett, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jognyilatkozata alapján jön létre (együttesen a továbbiakban: **Szolgáltatási Szerződés**). A Szolgáltatási Szerződés írásbeli megállapodásnak minősül.

1.3 Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
Székhely:	1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Levelezési cím:	1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Telefonszám:	+36 1/474-5100
Adószám:	18068265-2-41
MKIK oldal címe:	https://mkik.hu
Szolgáltatás internetes oldalának címe:	https://securebot.mkik.hu

1.4 Kapcsolat a KKV-val

A szolgáltatások kapcsán a KKV-k az alábbi elérhetőségeken vehetik fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Telefon: +36 30 481 9223

<mailto:ekozig@1818.hu> Email: securebot@mkik.hu

1.5 Panaszok bejelentésének helye és módja

A szolgáltatások vonatkozásában az 1.4 pontban szereplő elérhetőségeken lehet panaszt előterjeszteni a Szolgáltató részére.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA

2.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló célja a MKIK által biztosított Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szolgáltatási Szerződés általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

2.2 Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

2.2.1 Személyi hatály

Jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló a Szolgáltatóra, a Szolgáltatást igénybe vevő KKV-re vonatkozik.

2.2.2 Időbeli hatály

Jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

2.2.3 Területi hatály

Jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló szerinti Szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe.

2.3 Közzététel

Az ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló hatályos és hatályát veszített verzióit 5 évre visszamenőleg Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján teszi közzé (<https://kiberbiztonsag.mkik.hu>).

3. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

3.1 A szerződéskötés szabályai

3.1.1 Szerződés megkötése

Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéskötés a következőképpen történik. Szolgáltató az Internetes honlapján (<https://securebot.mkik.hu>) közzéteszi a jelen ÁSZF mindenkor hatályos verzióját legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, mely a Szolgáltató nyilvános ajánlatának minősül, és amely kiterjed minden Szolgáltatásra. A KKV a Szolgáltatási Szerződés elfogadásával jogosulttá válik a Szolgáltatás keretei között elérhető valamennyi modul igénybevételére jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek teljesülése esetén.

Szerződéskötésre magyar nyelven van lehetőség.

A Szolgáltató nyilvános ajánlatával és a szolgáltatás igénylésével a Szolgáltatási Szerződés megkötöttnek minősül, ha a KKV a Szolgáltatás oldalán:

- regisztrációs űrlapot kitölti,
- jelen ÁSZF-ben foglaltak és az adatkezelési tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról jognyilatkozatot tesz,
- a megadott email címre küldött regisztrációt megerősítő emailben küldött aktivációs linkre kattintva fiókját aktiválja.

KKV jognyilatkozattételét követően, és a megerősítő email kiküldése előtt Szolgáltató ellenőrzi KKV tartozásmentes státuszát.

Szolgáltató az aktivációs linket tartalmazó emailt KKV jognyilatkozattételét követő 5 munkanapon belül küldi meg részére.

Amennyiben KKV rendelkezik fennálló tartozással Szolgáltató irányába, Szolgáltató erről értesíti KKV-t, és kizárólag a tartozás rendezését követően 5 munkanapon belül küldi meg részére az aktivációs linket.

Az egyes modulokban elérhető szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan KKV külön jognyilatkozatot tesz, melyre az alábbi módon van lehetősége.

3.2 Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Automata kiberbiztonsági riasztó rendszer modul igénybevétele és a modulban biztosított szolgáltatások

Az automata kiberbiztonsági riasztó rendszer az „ARR” menüpontra kattintva érhető el.

A modulban elérhető szolgáltatás keretein belül Szolgáltató a feliratkozott termékekkel kapcsolatos új sérülékenységi esetén riasztásokat küld KKV megadott email címére.

Szolgáltató a riasztások tartalmának összeállításához a CVE szolgáltatását használja (<https://github.com/CVEProject/cvelistV5>).

3.3 Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Automatizált sérülékenységvizsgálat (SecureBot) szolgáltatás modul igénybevétele és a modulban biztosított szolgáltatások

Az automatizált sérülékenységvizsgálat (SecureBot) szolgáltatás a „SecureBot” menüpontra kattintva érhető el. A modulban elérhető szolgáltatás kereskedelmi célból nem használható, kizárólag a KKV rendelkezésében álló elektronikus információs rendszer működésének optimalizálása céljából vehető igénybe.

A vizsgálat folyamatának összefoglalása:

- a következő IP-k tűzfalon történő átengedése: 194.33.69.134, 194.33.69.135
- a SecureBot menüben letölthető Hozzájáruló nyilatkozat kitöltése és aláírása;
- a Hozzájáruló nyilatkozat elküldése a securebot@mkik.hu címre;
- jóváhagyás megvárása;
- vizsgálat kezdeményezése.

Amennyiben KKV a vizsgálandó elektronikus információs rendszer működtetéséhez közreműködőt vesz igénybe (pl. tárhely szolgáltató), KKV a Hozzájáruló nyilatkozatban köteles nyilatkozni arról, hogy jogosult a vizsgálat megrendelésére, ezért teljes körű kárfelelősséget vállal harmadik felek irányába. A Hozzájáruló nyilatkozatban köteles a közreműködők email elérhetőségét a Szolgáltató részére biztosítani, aki tájékoztatja a közreműködőt a vizsgálat lényeges paramétereiről (terjedelme, elvégzésre kiválasztott időablak).

Szolgáltató a modulban elérhető szolgáltatás biztosítása során a KKV által meghatározott IP címeken és URL-eken elérhető szolgáltatások vonatkozásában külső, black-box (regisztrált felhasználói jogosultság nélküli vizsgálat) típusú, gépi sérülékenységvizsgálatot végez a Hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak szerint. A Szolgáltatást:

- a KKV egy hónapon belül egy alkalommal veheti igénybe,
- kizárólag saját szolgáltatására, olyan IP cím vonatkozásában veheti igénybe (erről büntetőjogi felelőssége tudatában jognyilatkozatot tesz a szolgáltatás igénybevételét megelőzően), ahol harmadik fél joga vagy jogi érdeke ebben nem gátolja vagy akadályozza,
- egy IP címen egy hónapon belül legfeljebb 2 szolgáltatás vizsgálatának erejéig igényelheti (ha az IP címen ennél több szolgáltatás vizsgálható, a vizsgált szolgáltatásokat a Szolgáltató jogosult meghatározni).

Amennyiben KKV nem igényelte a szolgáltatást, vagy a jognyilatkozatban foglaltakat máshogy kívánja igénybe venni, a jóváhagyást követő 5 munkanapon belül az 1.3 pontban meghatározott elérhetőségeken jelezheti Szolgáltató részére az igénylés visszavonását. A vizsgálatot a jóváhagyás után a KKV adminisztrátora is kezdeményezheti, illetve a Szolgáltatás üzemeltetőjétől is kérheti ezt, a preferált időablak egyeztetése után.

A vizsgálat elvégzését követően Szolgáltatás riportot generál, a riportot a KKV részére 30 napig letölthetővé teszi a felületen a SecureBot/Vizsgálatok/Befejezett menüpontban. A dokumentum feltöltéséről Szolgáltató emailben értesíti KKV-t.

Riporttal kapcsolatban Szolgáltató anonim statisztikai adatokat generál és tárol (pl. hány kritikus, magas, közepes, alacsony sérülékenység jellemző vizsgálatonként, mik a típushibák).

3.4 Kiberbiztonsági védőháló a KKV szektornak – Szállítói adatbázis modul igénybevétele

A modulban akkreditált ágazati szállító- és termékkatalógus érhető el a magasabb szintű szakmai támogatást igénylők számára. Szállítók és termékek adatlapja nyújtott szolgáltatások bemutatásán túl kapcsolattartási adatokat tartalmaz. A szállítók és termékek között KKV keresőfeltételek beállításával szűrhet.

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

A Szolgáltatási Szerződés teljesítése a jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló szerint történik, oly módon, hogy Szolgáltató elérhetővé teszi az egyes modulok által biztosított szolgáltatásokat a KKV, azaz a szerződéses ügyfele részére, aki azt használhatja a szerződésnek megfelelően.

A Szolgáltató a szerződéskötési jognyilatkozatot legfeljebb 5 munkanapon belül dolgozza fel, a tartozásmentesség ellenőrzésével. Ezt követően a regisztrációt jóváhagyó linket tartalmazó email megküldésével biztosítja KKV-nak a Szolgáltatás igénybevételének megkezdhetőségét.

Szolgáltató tárolja a Szolgáltatási Szerződés megkötésével kapcsolatos jognyilatkozatokat, kiküldött tájékoztató e-maileket naplóadatok formájában.

4.1.1 Szerződés időbeli hatálya

A Szolgáltatási Szerződés határozatlan időre jön létre.

4.1.2 Szerződés egyoldalú módosításának feltételei

A Szolgáltató a KKV-val kötött Szolgáltatási Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- b) jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló -ban foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen esetek:
 - (1) gazdasági, és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató a KKV-nek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - (2) a Szolgáltatás megfelelő minősége biztosításának szükségessége;
 - (3) elírások javítása;
 - (4) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott Szolgáltatás igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történő módosítások;
 - (5) amennyiben a módosítás a KKV által igénybe vett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében a KKV-re nézve kedvezőbb változást eredményez;
- c) vis maior, vagy a Szolgáltatón kívülálló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén KKV-kat a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni az alábbi módok valamelyikén:

- a) a regisztrációkor rögzített email címre küldött értesítés formájában,

- b) egyéb elektronikus hivatalos elérhetőségen, a Szolgáltatás internetes oldalán történő közzétételre utalással.

A fenti értesítési módokat a Szolgáltató akkor választhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy az elektronikus dokumentumban, vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést a KKV-nak hitelesen igazolható módon megküldte.

A Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén a KKV jogosult a szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása nélkül felmondani, a fiók megszüntetését a securebot@mkik.hu oldalon kérni.

4.2 KKV adatainak módosítása

KKV a regisztrációs űrlap kitöltésekor megadott adatait a belépést követően a felhasználói fiókjában jogosult kezdeményezni.

Az adatok módosítását kizárólag KKV vagy a Szolgáltató végezheti el.

4.3 Szerződés megszűnése

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik:

- a) a KKV által kezdeményezett, a regisztráció törlésére vonatkozó írásos kérést követően,
- b) a Szolgáltató által történő felmondásával.

4.3.1 Szerződés megszűnése KKV vagy a Szolgáltató felmondásával

A Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltató és KKV határozatlan időre köti.

KKV a „Regisztráció törlése” funkciógomb megnyomásával jogosult a szerződés egyoldalú, azonnali hatályú felmondására, az alábbi esetekben:

- nem kívánja a továbbiakban használni a Szolgáltatást; vagy
- fennáll az a lehetőség vagy gyanú, hogy a Szolgáltatással illetéktelen személy visszaél.

Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a szerződés egyoldalú, azonnali hatályú felmondására:

- a Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatos rendellenességről szerez tudomást (ideértve az az esetet, amikor KKV nem tud a felületre belépni, és az 1.3 fejezetben meghatározott kapcsolattartási adatokon jelzi Szolgáltatónak a szerződés megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozat),
- a Szolgáltató tudomására jut, hogy a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy a Szolgáltatásokat jogellenesen használták, vagy 3.3 pontban meghatározott szolgáltatást KKV nem kizárólagos birtokában lévő információs rendszer vonatkozásában veszi igénybe vagy kívánja igénybe venni;
- a Szolgáltatási Szerződés megszűnését jogszabály kötelezővé teszi;
- a Szolgáltató befejezi a tevékenységét;
- a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltétel a Szolgáltatási Szerződés fennállása alatt szűnik meg KKV vonatkozásában (pl. KKV minőség, vagy tartozásmentesség).

A Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondásáról Szolgáltató KKV hivatali elektronikus elérhetőségén értesíti KKV-t. A szolgáltatói egyoldalú, azonnali hatályú felmondás esetén Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a KKV-t a felmondás indokáról.

Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően KKV 1 évig nem jogosult ismételt regisztrációt kezdeményezni, kizárólag Szolgáltató kifejezett és tevőleges hozzájárulásával.

5. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

5.1 A Szolgáltató felelőssége

5.1.1 Szolgáltató felelőssége Szolgáltatás nyújtása kapcsán

Szolgáltató felel a KKV-val megkötött Szolgáltatási Szerződésben megfogalmazott valamennyi kötelezettség maradéktalan betartásáért, még akkor is, ha a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó egyes feladatokat a Közreműködő Felek vagy egyéb alvállalkozók végzik. Ilyen kötelezettségnek minősül kifejezetten:

- Szolgáltatásra irányadó jogszabályi rendelkezések betartásáért;
- Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság ellenőrzése, nem megfelelés esetén kérés elutasítása, megfelelés esetén szolgáltatási kérés teljesítése;
- Szolgáltató által a 3.2 és 3.3 pontban meghatározott szolgáltatások során vizsgált vagy biztosított, 3. felek által biztosított szakmai tartalmak naprakészen tartásáért saját szolgáltatásnyújtása során;
- megfelelőségértékelési, illetve a kiberbiztonsági kontrollok jogszabályokban és szolgáltatási szabályzatban meghatározott alkalmazásáért.

Szolgáltató kizárja a felelőségét a 3.2 és 3.3 pontban meghatározott szolgáltatások során vizsgált vagy biztosított, 3. felek által biztosított szakmai tartalmak megfelelőségéért, hibákért vagy károkért, a Szolgáltatás biztosítása során kizárólag e tartalmak naprakészen tartásáért vállal felelősséget.

Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Polgári Törvénykönyv 6:519. §-a szerint, a vele szerződéses jogviszonyban álló KKV-val szemben a szerződésszegésért való felelősség Polgári Törvénykönyv 6:142. § szabályai szerint felelős az szolgáltatásnyújtás során okozott kárért, ha megszegte a KKV-val megkötött Szolgáltatási Szerződésben előírtakat. E kötelezettségek megtartását kétség esetén Szolgáltatónak kell bizonyítania. Szolgáltató sajátjaként felel a Közreműködő Felek vagy egyéb alvállalkozók által a Szolgáltatások nyújtása során okozott kárért.

Szolgáltató a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért az alábbi korlátozásokkal kártérítést fizet KKV-nak.

Szolgáltató kizárja felelőségét, amennyiben:

- KKV nem körültekintően jár el a riasztások, sérülékenységek ellenőrzése vagy sérülékenységek javítása során;
- KKV nem tartja be a Szolgáltatási Szerződésben rögzítetteket;
- az Internet, vagy annak egy részének működési hibájából fakadóan tájékoztatási vagy egyéb kommunikációs kötelezettségeit nem tudja ellátni.

- A Szolgáltató korlátozza a kártérítési felelősségét:
- összességében a Szolgáltatással kapcsolatban fizetendő kártérítési összeg tekintetében annak ingyenes jellegére tekintettel káronként legfeljebb 1.000.000 HUF összegben.

5.2 KKV felelőssége

KKV köteles a Szolgáltatások igénybevétele előtt jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló tartalmát megismerni. KKV köteles tudomásul venni, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás a jelen szabályzatban leírt módon és eljárásokkal bocsátja ki.

KKV köteles a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul és a valóságnak megfelelően szolgáltatni.

KKV köteles a regisztrációkor megadott bármely adata megváltozása esetén haladéktalanul kezdeményezni adatai módosítását.

KKV kötelezettsége, hogy a Szolgáltatásokat csak jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló dokumentumban megengedett és nem tiltott célra, valamint annak megfelelően használja.

KKV köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges - saját hatáskörébe tartozó - adatokhoz és eszközökhöz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

KKV köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben Szolgáltatással kapcsolatban olyan jogvita indul, amiben érintettként vesz részt.

KKV haladéktalanul köteles fiók adatainak nem jogszerű használatát vagy kompromittálódásának gyanúját jelezni az 1.3 pontban jelzett elérhetőségeken Szolgáltatónak.

KKV köteles tudomásul venni, hogy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú felmondására, ha a Szolgáltatási Szerződést KKV megszegi vagy Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatást illegális tevékenységhez használja.

5.3 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló dokumentumban meghatározottak szerint jár el.

A Szolgáltató megőrzi Szolgáltatás nyújtással kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a Szolgáltatás igénybevételétől lejártaától 5 évig, illetőleg - amennyiben ezen időszakban a Szolgáltatással kapcsolatosan jogvita merül fel és azt a Szolgáltatónak írásban bejelentették – a jogvita jogerős lezárásáig.

6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltatást a KKV-k díjmentesen vehetik igénybe.

7. KAPCSOLATTARTÁS ÉS REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE

Szolgáltató az ügyfelek részére elektronikus elérhetőségeket nyújt.

Bármely vitás kérdés felmerülése esetén KKV kötelessége a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása a kérdés minden vonatkozását illetően, a vita jogi útra terelése előtt.

Panaszt az 1.3 pontban meghatározott elérhetőségekre lehet előterjeszteni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató visszaigazolást küld a panasz kézhezvételéről. A panaszt a Szolgáltató az előterjesztéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és ennek eredményéről a panaszt elektronikus aláírással ellátott válasz üzenetben tájékoztatja.

A jogviták esetén követendő eljárást jelen ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló 9. fejezete tartalmazza.

7.1 Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzéseket az 1.3 fejezetben meghatározott elérhetőségeken fogadja. A beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását 14 munkanapon belül elvégzi.

7.2 Vis maior

A Szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szolgáltatási Szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy megghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszegés vis maior miatt következett be.

„Vis maior” esetében a felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása során tudomásukra jutott üzleti titkokat az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak szerint megőrzik, a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint védik jogosulatlan harmadik fél vagy felek általi megismeréstől.

9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy jogvita esetén a mindenkor hatályos Polgári perrendtartás (Pp). szerint illetékes bíróság jár el.

A Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire.

Az ÁSZF-Kiberbiztonsági védőháló dokumentumban szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai

szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján kell értelmezni.